

# 新型コロナウイルス感染症予防の当社対応について

2020年03月06日

平素は当社サロンをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

感染拡大が続く状況を鑑み、新型コロナウイルス感染症予防対策として、当社ではお客様とスタッフの健康や安全を第一に考慮し、以下の対応を実施しております。

各対応にあたり、お客様には、ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

## 【感染予防の当社対応】

- 出社（施設入館）時の手指のアルコール消毒の推奨
- 業務に支障がない限り、スタッフのマスク着用推奨
- 営業前後、営業中の手洗い・うがい敢行（政府広報「正しい手の洗い方」周知）
- スタッフ本人並びにそのご家族様に発熱の症状がある場合、出勤せず医療機関の受診
- シャンプー施術中のフェイスガーゼ利用徹底／タオルの二次利用禁止
- 全社定例会議など中止

（マスク、消毒液に関しては調達が困難な状況の為、予めご理解とご了承のほどお願い申し上げます）

## 【お客様へご協力のお願い】

- ・ 発熱など症状がみられる場合、また2020年1月以降海外へ渡航、居住していた方、該当者に濃厚接触のある方は、ご予約日の変更を承っております。
- ・ ご来店されるお客様におかれましても、感染予防へのご協力をお願い申し上げます。

## 【ご予約日変更の際、各種サービス券の有効期限対応について】

- ・ 新型コロナウイルス感染予防に際してのキャンセルやご予約日変更につきまして、有効期限に関しては各店舗にて期限延長を承ります。サロンまでご確認くださいませ。